

Gestión de Remesas

Con el Producto de APIs de Gestión de Remesas, tus usuarios podrán realizar envíos de dinero a Colombia desde el exterior, sin requerir que el receptor sea un cliente de Bancolombia.

Descripción general

El producto de APIs de Gestión de Remesas permite la gestión integral de cada etapa del proceso de envío de dinero a Colombia desde el exterior, abarca el envío, consulta, modificación y cancelación de la transacción, la consulta de la tasa de cambio acordada con Bancolombia para cada fecha, y la verificación del servicio de abono automático en la cuenta de depósito del receptor.

La remesadora puede establecer las condiciones para el cobro del dinero en Colombia, donde el receptor contará con la amplia red oficinas y corresponsales bancarios de Bancolombia a nivel nacional, o la opción de depositar la orden de pago en su cuenta de ahorros, corriente o Bancolombia a la Mano en Bancolombia, en caso de poseer una.

Beneficios

Nuestro producto de APIs de Gestión de Remesas, permite implementar una solución de forma rápida y segura para la transferencia de dinero desde el exterior a Colombia con estándares de industria. Los procesos serán más eficientes, con mejores tiempos de respuesta, dando a los receptores la opción de tomar el dinero por medio de abono automático en su cuenta bancaria, teniendo el respaldo de más de 600 sucursales, 5,000 cajeros y 17,000 corresponsales bancarios, además, contando con más 14 millones de clientes, siendo así, el banco más grande del país.

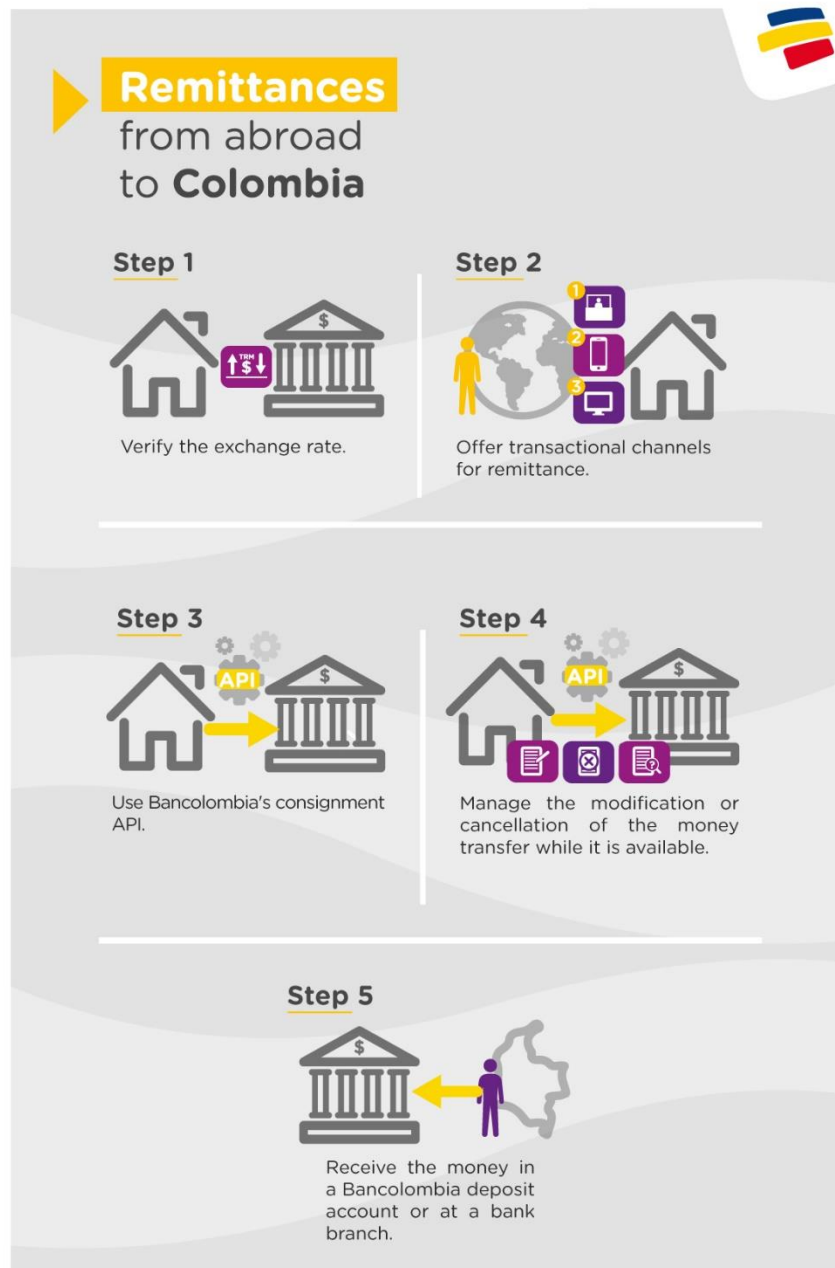
La remesadora contará con funcionalidades tales como validar el estado de la remesa a través de consultas en línea, control de novedades con respecto a validaciones de negocio, parametrización de controles dependiendo de sus criterios operativos al momento de la vinculación al portal productivo, y lo más importante, brindar al cliente la posibilidad de autogestionarse en el proceso de envío del dinero.

Características principales

Recepción del dinero sin limitaciones	El receptor de la orden de pago (remesa) puede o no, tener una cuenta bancaria, esto no limita la transacción.
Acceso a red bancaria a nivel nacional	Si el receptor se encuentra inscrito al abono Automático, puede recibir la remesa en su cuenta depósito de Bancolombia o cuenta de Bancolombia a la mano y retirarla en cualquier cajero o corresponsal bancario, tiene además, la opción de realizar la recepción en efectivo en cualquiera de las 600 sucursales a nivel nacional o reclamarla a través de una llamada.
Acceso a la información en tiempo real	Acceso a la información en tiempo real, estado de trámite, modificación y cancelación de la orden de pago antes de ser entregada al receptor.
Parametrización por casa remesadora	La remesadora puede establecer sus preferencias en cuanto a formas de pago y gestión de la información.

Cómo funciona

El producto de APIs para la Gestión de Remesas ofrece una solución integral para las remesadoras que ofrecen a sus clientes el servicio de envío de dinero a Colombia desde el exterior. Las APIs de remesas de Bancolombia permiten que el proceso se realice de forma rápida, fácil y segura.



<p>Paso 1 Consultar la tasa de cambio.</p>	<p>La remesadora debe consultar la tasa de cambio acordada con Bancolombia diariamente para, posteriormente presentarla al cliente.</p>
<p>Paso 2</p>	<p>La remesadora ofrece al cliente la opción de ingresar a través de un canal digital, o la atención directa en ventanilla para el</p>

<p>Ofrecer canales transaccionales para envío de remesa.</p>	<p>proceso de envío de dinero a Colombia, especificando la forma de recepción del dinero: en una cuenta depósito de Bancolombia que se encuentre inscrito al servicio de abono Automático o en un canal físico.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Consumir API de envío de remesas de Bancolombia.</p>	<p>La casa remesadora consume el API de envío de remesas de Bancolombia de acuerdo con los protocolos establecidos.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Gestionar la modificación o cancelación de la orden de pago mientras esté disponible.</p>	<p>La remesadora podrá gestionar la modificación o cancelación de la orden de pago mientras esta se encuentre disponible, siempre y cuando no se haya realizado el pago del dinero. Podrá consultar el estado de la remesa en tiempo real para su respectivo control, conciliación y seguimiento.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Recepcionar el dinero en cuenta depósito de Bancolombia o en una sucursal.</p>	<p>El receptor de la remesa, recibe el dinero de acuerdo con la forma de recepción establecida: en su cuenta de depósito, o en una oficina o corresponsal bancario (previo el abono automático) de Bancolombia.</p> <p>Los receptores que se encuentren inscritos al abono automático, pueden recibir el pago de la remesa en su cuenta depósito de Bancolombia, cuenta de Bancolombia a la Mano o realizar la recepción en efectivo en una sucursal, si el receptor no se encuentra inscrito al servicio de abono Automático o no es cliente Bancolombia, debe realizar la recepción del dinero en una sucursal.</p> <p>La forma de pago establecida por la remesadora puede variar según las condiciones elegidas al momento de la integración.</p>

Condiciones para usar este producto

1. La remesadora o Fintech debe estar legalmente constituida y certificada para prestar los servicios de transferencia de dinero.
2. La remesadora será evaluada por el área de cumplimiento del Grupo Bancolombia y deberá aprobar la evaluación inicial y las visitas periódicas que buscan verificar el cumplimiento de la normatividad.

APIs pertenecientes a este producto

Consulta de Tasas de Cambio	El API de Consulta de Tasas de Cambio es indispensable para la gestión de las órdenes de pago, ya que permite a la remesadora consultar los valores acordados con Bancolombia de la tasa de cambio de USD a COP.
Validación de Abono Automático	El API de Validación de Abono Automático es una funcionalidad adicional que permite a las casas remesadoras, consultar si la cuenta de depósito del beneficiario se encuentra inscrita al servicio de abono automático en Bancolombia.
Envío de Remesa	El API de Envío de Remesa tiene como funcionalidad realizar el registro de los datos de la orden de pago para el envío de dinero del exterior a Colombia, con las condiciones correspondientes.
Consulta de Remesa	La API de Consulta de Remesa permite validar el estado de la remesa y su información de registro en tiempo real.
Modificación de Remesa	Con la API de Modificación de Remesa, es posible modificar los datos correspondientes al beneficiario de una orden de pago previamente registrada, mientras la misma se encuentre disponible y no se haya realizado el pago del dinero.